



LA SERENA - CHILE

Protocolo de manejo y prevención COVID-19

ECO GLAMPING MIRANDO AL MAR

Objetivo

Establecer medidas preventivas y operativas con que funcionará Eco Glamping Mirando al Mar para disminuir el riesgo de contagio de COVID-19 y de tal forma cuidar la salud de los clientes, anfitriones y la comunidad.

Medidas preventivas y Best Practices

Las medidas adoptadas se basan en recomendaciones actuales del Ministerio de salud de Chile; así como la Subsecretaría de Turismo; Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) y nuestras propias recomendaciones. El protocolo se adapta constantemente según las nuevas indicaciones de las entidades antes nombradas.

Indicaciones Generales

Las siguientes indicaciones se basan principalmente en el documento entregado por el Ministerio de Salud de Chile (MINSAL), la Subsecretaría de Turismo y Sernatur "Protocolo de actuación para minimizar la transmisión de covid-19 en el sector turismo" con fecha 24 de marzo 2020 (Anexo 1).

Coordinador operativo

La persona designada para coordinar su estadía bajo el COVID 19 es **Paulo César Vallejos Soto** Teléfono **+56 9 98510341**, Whatsapp +41 77 4618443, Email **paulo.vallejos@gmx.ch**. Él u otra persona designada serán los responsables de entregar los equipos de protección personal (EPP).

Capacidad operativa

Eco Glamping Mirando al Mar funcionará con todas sus instalaciones.

- 2 plataformas (1 carpa hasta 4 personas cada una) distanciadas a 150m. aproximadamente entre ellas.
- Las áreas comunes (quincho, pirkas y otras) se utilizarán bajo reserva y protocolo operativo establecido para ello. Este se entregará al momento de su utilización.
- Cada carpa tendrá información indispensable sobre COVID-19; Qué es el COVID –19, sus síntomas, formas de prevención y medidas de higiene; así como tener disponible los números telefónicos, las direcciones y los medios de transportes para acudir a los servicios de salud.

Distanciamiento Social

Además de las medidas cotidianas para prevenir el COVID-19, mantener el espacio entre usted y las demás personas es una de las mejores herramientas que tenemos para evitar estar expuestos al virus. Se recomienda:

- Una distancia de 2 metros entre las personas.
- Evitar dar abrazos, besos o estrechar las manos con clientes u otras personas que se encuentren en el recinto.

- No compartir objetos directos entre clientes, personal y comunidad. Después del intercambio de objetos entre cliente-personal (como por ejemplo tarjetas de pago, billetes, lápices, etc.), se realizará una desinfección de manos.
- Los espacios comunitarios como quincho, pircas y otros al encontrarse al aire libre permite mantener el distanciamiento adecuado de los clientes bajo su propia responsabilidad

Pago

Recomendamos el pago a través de transferencia bancaria o tarjeta de crédito/ débito, evitando el pago dinero en efectivo.

Higiene

Las siguientes recomendaciones son primordiales.

- Uso de mascarilla en todo momento de contacto entre cliente, personal y comunidad en general. Eco Glamping Mirando al Mar entregará a cada cliente una mascarilla en el momento del ingreso al sector donde se encuentran nuestras instalaciones.
- Lavado frecuente de manos con agua y jabón. Adicionalmente, nuestro personal proporcionará Alcohol gel como complemento al lavado de manos.
- La mantención de las instalaciones en general (carpas, baños y otros) se realizarán bajo las recomendaciones indicadas y con productos adecuados para ello.
- La mantención diaria se realiza solo en el baño. El personal no entrará a las carpas durante la estadía por lo que se recomienda mantener el orden y limpieza de ellas.
- Al finalizar la visita, se realiza una limpieza profunda de todas las instalaciones bajo recomendaciones establecidas por las entidades correspondientes.
- La manipulación de alimentos (desayuno) se realizará en cada momento con mascarilla y guantes para evitar el contacto con ellos.

Protocolo antes, durante y después de la visita

Antes

Después de realizar la reserva a través de una transferencia bancaria, Mirando al Mar enviará junto a sus informaciones tradicionales este protocolo de atención. De la misma forma, el coordinador antes mencionado se colocará en contacto con el cliente para realizar una introducción a las medidas adoptadas, así como algunas preguntas para identificar inconvenientes que puedan surgir durante la visita.

Durante

(USO DE MASCARILLA ES OBLIGATORIO CUANDO SE ESTABLEZCA UN CONTACTO ENTRE CLIENTE/PERSONAL/COMUNIDAD)

- Llegada: El coordinador de riesgo o persona designada para ello será la encargada de realizar el recibimiento del cliente en el portón de entrada al loteo donde se encuentra Eco Glamping Mirando al Mar. En este lugar ubicado a la salida de la Ruta 5 Norte el responsable hará llenar la **DECLARACIÓN JURADA DE SALUD** (Anexo 2) y hará entrega de un kit de prevención con los utensilios recomendados y será el encargado exclusivo de manipular el portón (abrir, dejar entrar el vehículo de visitas y cerrar). Posteriormente, el vehículo del cliente deberá seguir al vehículo de Mirando al Mar hasta el Eco Glamping.

- Estadía: La atención del personal se realizará con la indumentaria adecuada durante toda la visita (mascarilla, guantes y otros) y manteniendo la distancia recomendada en un punto anterior. Como obligación del cliente, este debe utilizar el equipamiento entregado por el personal en todo momento que haya contacto entre ellos, así como la utilización de alcohol gel y lavarse las manos adecuadamente con regularidad. EL uso de las áreas comunes se realizará bajo reserva y protocolos establecidos para ello, estando rotundamente prohibido su utilización sin autorización. El pago de la estadía será a través de transferencia bancaria o uso de tarjetas de débito/crédito manipuladas con guantes desechables y entregados específicamente para ello.
- Salida: Esta se realizará bajo las mismas condiciones que la llegada, siendo el coordinador o persona responsable la encargada de despedir al cliente en el portón de entrada a los espacios donde se encuentra Eco Glamping Mirando al Mar.

Después

El equipo de Eco Glamping Mirando al Mar será el encargado de realizar una limpieza profunda de las instalaciones utilizadas por los clientes bajo los estándares recomendados por las instituciones antes mencionadas.

Otros

Eco Glamping Mirando al Mar no hará entrega de llaves para el portón de entrada al loteo donde se encuentra el recinto. El coordinador o persona responsable de ello será la encargada de abrir y cerrar el portón cada vez que el cliente desee salir o entrar al recinto.

Al mínimo síntoma respiratorio de sospecha de infección (tos, fiebre, sensación de falta de aire o alguno de los demás síntomas descritos anteriormente), hay que activar los protocolos establecidos por la autoridad sanitaria, y se le pedirá a la persona afectada que se dirija a un establecimiento de salud para que verifiquen su condición.

Si se tiene sospecha fundada (por sintomatología y procedencia) de que una persona alojada pueda estar afectada de Covid-19 es conveniente, en primer lugar,

- Se aislará a dicha persona en su habitación. En lo posible, se designará un área exclusiva al interior del glamping, donde pernoctarán pacientes positivos o sospechosos.
- La administración lo asesorará en el contacto con la autoridad sanitaria y/o servicio de salud.
- La administración lo asesorará para gestionar un traslado seguro de ser necesario. En caso de que el cliente se niegue, Mirando al Mar comunicará al servicio sanitario para que puedan adoptar las medidas correspondientes.

Responsabilidades

Eco Glamping Mirando al Mar se preocupa en todo momento de evitar y disminuir el contagio con COVID-19 aplicando las medidas mencionadas anteriormente, pero **NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD FRENTE A UN POSIBLE CONTAGIO QUE OCURRA AL CLIENTE ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE SU VISITA.**

Sin otro particular

Equipo Eco Glamping Mirando al Mar

ANEXO 1



PROTOCOLO DE MANEJO Y PREVENCIÓN ANTE COVID-19 EN EL SECTOR TURISMO

Alojamiento Turístico



Santiago, 09 de junio de 2020

